



## Conditions générales de ventes pour les cartes d'abonné. Version du 23 avril 2026

### Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les " CGV ") ont pour objet d'encadrer les conditions de vente et de réservation par le spectateur (ci-après " le Client ") des Produits tels que définis ci-après, en caisse du cinéma le Hublot.

#### Article 1 - Intégralité

Les présentes CGV expriment l'intégralité des relations contractuelles entre le Cinéma et ses Clients désirant acquérir une carte d'abonné au guichet du Cinéma. En ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes réalisées (cinemalehublot.com).

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site <https://www.cinemalehublot.com> et sur l'Application et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Cinéma et le Client conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation. Le Cinéma se réserve le droit d'apporter ponctuellement toutes modifications nécessaires des présentes CGV. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente au cinéma dont les sociétés ont siège en France.

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique pour acheter une carte d'abonné des places ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée.

#### Article 2 - Objet et contenu

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client achète sa carte d'abonné.

- Une ou plusieurs carte(s) prépayée(s) d'une ou plusieurs places de cinémas et/ou d'argent ;
- A des informations portant sur les produits et offres du Cinéma.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat. A cet égard, elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du Code civil.

#### Article 3 - Contrôle et accès à la salle de projection

Afin de pouvoir accéder à la salle de projection du film ou du contenu alternatif, le Client doit (sur demande du personnel d'accueil en salle) présenter sa carte d'abonné.

A défaut, l'accès à la salle de projection lui sera refusé et les places achetées seront définitivement perdues.

## **Article 4 - Prix**

### **4.1. Affichage**

Pour chaque séance cinématographique, le guichet du cinéma précise le prix d'un billet pour les différents tarifs proposés (dont le tarif abonné).

Les prix des Produits sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

### **4.2. Modification**

Le Cinéma se réserve le droit de modifier les prix des Produits à tout moment ou d'appliquer, au cours de certaines périodes, des tarifs promotionnels.

Cependant, les tarifs appliqués au Client sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa commande au guichet du cinéma et sur le site.

### **4.3. Tarif choisi par le Client pour l'achat d'un billet**

Le Client est seul responsable du choix de la nature du tarif des billets qu'il souhaite acquérir pour la séance cinématographique qu'il a retenue.

Pour tout achat de place à un tarif réduit, le Client devra être en mesure de produire sa carte d'abonné au point de contrôle des billets au sein du cinéma. Le Cinéma se réserve le droit de ne pas autoriser l'accès à la salle si le Client n'est pas en mesure de produire sa carte d'abonné. Dans ce cas, le Client se verra proposer l'achat d'une place au tarif plein pour accéder à la séance cinématographique.

## **Article 5 - Modalités de paiement**

### **5.1. Modes de paiement**

Le prix indiqué de(s) Produits(s) commandé(s) est payable comptant en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, selon les modalités suivantes :

- Carte bancaire : Carte Bleue, Visa, Mastercard ;
- Bon d'achat : il appartient au Client de renseigner le numéro et le code internet du bon d'achat ;
- Chèque ;
- Espèces

Le moyen de paiement utilisé devra être en cours de validité au jour de l'achat de la carte.

En outre, le Client garantit être pleinement habilité à utiliser la carte de paiement.

## **Article 6 – Utilisation et durée de validité de la carte d'abonné**

Votre carte d'abonné est un portefeuille numérique qui contient de l'argent.

Cet argent peut vous servir pour acheter des billets en ligne ou en caisse.

L'achat de la carte ne se fait qu'en caisse du Hublot, il vous sera demandé un forfait de 5 € à sa création.

À date de chargement/rechargement, le montant de votre carte est valable 1 an.

Vous pouvez recharger vos cartes de 30 € ou 45 €.

#### **Article 7 - Perte ou vol**

La carte d'abonné n'est ni remboursable ni échangeable, y compris en cas de perte ou de vol.

#### **Article 8 - Identité du vendeur**

Le vendeur est le Cinéma choisi et identifié comme tel lors de l'achat du Produit.

Les informations relatives au Cinéma sont accessibles sur le Site et/ou l'Application du Cinéma.

#### **Article 9 - Service client**

Le cinéma est joignable par :

- Correspondance : Cinéma le Hublot Place Dinan - BP 64 44490 LE CROISIC ;
- Mail à l'adresse suivante : [lehublotserviceclients@gmail.com](mailto:lehublotserviceclients@gmail.com)

#### **Article 10 - Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté du Cinéma empêchant l'exécution dans des conditions normales de son obligation sont considérées comme des causes d'exonération et entraînent sa suspension.

Seront considérés comme cas de force majeure, conformément à la jurisprudence française en la matière, tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs au Cinéma, imprévisibles, inévitables, indépendants de sa volonté et qui ne pourront être empêchés par ce dernier, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, et rendant impossible le maintien d'une séance ayant fait l'objet d'une vente.

Dans ce cas de figure, le Client ne pourra obtenir le remboursement ou le dédommagement de quelque nature que ce soit.

#### **Article 11 - Données personnelles**

Les données nominatives fournies par le Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'envoi d'offres du cinéma. Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

En cas de demande de modification ou de suppression, le client adresse un mail au service client du cinéma : [lehublotserviceclients@gmail.com](mailto:lehublotserviceclients@gmail.com)

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement, et au maximum deux ans après la dernière utilisation.

Elles sont stockées sur le serveur du cinéma.

En outre, le Cinéma peut être amené à collecter ou à traiter des données à caractère personnel concernant le Client, notamment, lorsqu'il adresse une demande via le Service Client du Site et/ou de l'Application ou envoie un email à l'une des adresses mentionnées sur le Site et/ou l'Application, pour l'envoi de courriels électroniques relatif aux actualités et offres du Cinéma si le Client y consent, pour la gestion de la relation client et à des fins statistiques.

Le Cinéma est soucieux de préserver la vie privée et traite des données personnelles des Clients du cinéma avec le plus grand soin et conformément à la législation applicable en matière de protection des Données, notamment le règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (dit " RDPG ", entré en application le 25 mai 2018) et la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des Données personnelles, qui modifie la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite " Loi informatique et Libertés ".

#### **Article 12 - Limitation de garantie et responsabilité**

Le Cinéma est le seul point de vente dédié et garanti pour l'achat de carte d'abonné. Toute carte d'abonné achetée sur un autre point de vente et non autorisée par les présentes pourra être invalidée par le Cinéma.

Il est interdit de reproduire, dupliquer, contrefaire le contenu de la carte d'abonné de quelque manière que ce soit. En outre, l'usage d'une carte d'abonné reproduite ou falsifiée est passible de poursuite pénale pour son porteur.

#### **Article 13 - Non-validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 14 - Litige**

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litige ou de réclamation portant sur l'exécution, l'inexécution ou l'interprétation des présentes CGV, le Client s'adressera en priorité au Cinéma pour obtenir une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le Client pourra soit :

- D'une part, et selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès d'un organisme de médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple).
- D'autre part, porter le différent devant les juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile.